|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **hakisend logo light** | | **CÔNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
|  |  |  |

**HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ EMAIL MARKETING**

**Số: HAKISEND……**

* *Căn cứ Luật thương mại số 36/2005/QH11 do Quốc hội nước CHXHCNVN ban hành ngày 27/6/2005, có hiệu lực từ ngày 01/01/2006.*
* *Căn cứ Bộ Luật Dân Sự số 91/2015/QH13 do Quốc Hội Nước CHXHCNVN ban hành ngày 24/11/2015, có hiệu lực từ ngày 01/01/2017*
* *Căn cứ Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dich điện tử;*
* *Căn cứ Nghị định 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 07 năm 2013 của Thủ tướng Chính phủ về Quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng;*
* *Sau khi xem xét yêu cầu của khách hàng và khả năng cung cấp sản phẩm dịch vụ của Công ty TNHH Học viện HAKI;*

Hôm nay, ngày tháng năm 2024 chúng tôi gồm:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bên sử dụng dịch vụ (Bên A): | | | | | | |
|  | Người đại diện: | Bà Email: | | | | |
|  | Chức vụ: |  | | | | |
|  | Địa chỉ: |  | | | | |
|  | Số điện thoại: |  | | | | |
|  | Mã số thuế: |  | | | | |
| Bên cung cấp dịch vụ (Bên B): **CÔNG TY TNHH Học viện HAKI** | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | Người đại diện: | Bà Nguyễn Thị Phương Hà | | | | |
|  | Chức vụ: | Giám Đốc | | | | |
|  | Địa chỉ: | L17-11, Tầng 17, Tòa nhà Vincom Center, 72 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nami | | | | |
|  | Số điện thoại: | 0328 138 036 | Fax: | | |  |
|  | Số tài khoản: | 3355676888 | | Chủ tài khoản: | | Công ty TNHH Học viện HAKI |
|  | Tại Ngân hàng: | Ngân hàng Á Châu | | | | |
|  | Mã số thuế: | 0318075695 | |  |  | |

*Sau khi bàn bạc thỏa thuận, hai bên thống nhất ký kết Hợp đồng với các điều khoản và điều kiện sau đây:*

**ĐIỀU 1:** **NỘI DUNG VÀ GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG**

* 1. Bên B tiến hành cung cấp cho Bên A dịch vụ Email Marketing Hakisend, hướng dẫn cung cấp cho Bên A gói dịch vụ Email Marketing Hakisend như sau:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên Gói sản phẩm** | **Đơn giá *(vnd/tháng/gói)*** | **Thời gian sử dụng  *(tháng)*** | **Chiết khấu**  **(%)** | **Thành tiền** |
|
| 1 | Gói email marketing |  |  |  |  |
| 2 | **Tổng cộng** *(Đã bao gồm VAT)* | | | |  |

*Bằng chữ:*

Thời gian sử dụng: Từ / /20.. đến / /20..

* 1. Chi phí trên được thanh toán 01 (một) lần bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản ngay sau khi ký hợp đồng.
  2. Sau khi hết hạn hợp đồng, nếu Bên A tiếp tục gia hạn dịch vụ, chi phí gia hạn sẽ được tính theo bảng giá tại thời điểm gia hạn được công bố trên website <https://hakisend.com>
  3. Hình thức thanh toán: 🞎 Trực tiếp tại địa chỉ Bên A 🗹 Chuyển khoản

ĐIỀU 2: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN A

* 1. Cung cấp đầy đủ các thông tin để Bên B tiến hành khởi tạo dịch vụ cho Bên A và hoàn toàn chịu trách nhiệm pháp luật về những thông tin đưa ra.
  2. Bên A thực hiện tuân thủ theo đạo luật CAN - SPAM được quy định cụ thể ở Nghị định 15/2020/NĐ-CP.
  3. Chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu sử dụng dịch vụ trái với quy định của nhà nước về sử dụng phần mềm Internet, quảng cáo và tuân thủ các quy định về việc sử dụng dịch vụ tại Điều 4 và quy định về chính sách sử dụng của bên B.
  4. Thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản chi phí cho Bên B như đã nêu tại Điều 1 của hợp đồng này.
  5. Chủ động nộp phí duy trì các năm tiếp theo theo qui định tại Điều 1 của Hợp đồng này.
  6. Yêu cầu Bên B thực hiện đầy đủ và đúng thời hạn các cam kết của dịch vụ Email Marketing do Hakisend cung cấp.

**ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN B**

* 1. Được quyền tạm ngưng các tài khoản truy cập tới Bên B của Bên A hoặc xem xét chấm dứt hợp đồng của Bên A trong trường hợp Bên A không thực hiện đúng những điều khoản trong hợp đồng này.
  2. Được quyền tạm ngưng và thu hồi các dịch vụ vi phạm các quy định cấm về quản lý tài nguyên Internet và thông tin điện tử trên Internet của Việt Nam hoặc tài khoản sử dụng email vi phạm một trong các điều khoản sau: tỉ lệ email hỏng cao trên 10% hoặc tỉ lệ email bị đánh dấu spam trên 1%.
  3. Trong trường hợp khách hàng thanh lý hợp đồng không sử dụng dịch vụ Hakisend tại Bên B, hoặc hết hạn nhưng không gia hạn dịch vụ hệ thống sẽ tự động xóa tài khoản và tất cả các dữ liệu liên quan trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn.
  4. Đảm bảo dịch vụ hoạt động liên tục, bảo hành, sửa chữa nhanh chóng dịch vụ Email của Hakisend khi cấu hình gặp trục trặc hư hỏng trong quá trình hợp đồng còn hiệu lực.
  5. Hoàn thành việc khởi tạo phần mềm trong vòng một (01) ngày làm việc kể từ khi nhận được đầy đủ thông tin và các khoản thanh toán của Bên A tại Điều 1.
  6. Tư vấn và hỗ trợ Bên A trong các trường hợp cấu hình và sử dụng sản phẩm.
  7. Thông báo cho bên A biết trước ít nhất 02 (hai) tuần khi hết thời hạn hiệu lực của hợp đồng để Bên A quyết định tiếp tục hay không tiếp tục sử dụng dịch vụ do Bên B cung cấp. Giá gia hạn sẽ theo giá tại thời điểm duy trì dịch vụ.
  8. Cung cấp cho Bên A hoá đơn tài chính sau khi Bên A hoàn thành 100% các khoản chi phí tại Điều 1.
  9. Đảm bảo không cung cấp dữ liệu bên A sử dụng trên hệ thống Ứng dụng Hakisend cho bên thứ 3, trừ khi có sự đồng ý của bên A hoặc yêu cầu của cơ quan chức năng có thẩm quyền.
  10. Bên B có nghĩa vụ đảm bảo dịch vụ Email Marketing Hakisend của Bên A hoạt động liên tục trong thời gian thực hiện, trừ các trường hợp bất khả kháng như thiên tai, lũ lụt, động đất, chập cháy điện, mạng diện rộng, lỗi do nhà cung cấp dịch vụ cho Bên B gây ra ….
  11. Hỗ trợ dịch vụ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kinh doanh | Hỗ trợ 24/7 | Góp ý dịch vụ/Khiếu nại |
| **0328 138 036**  **Email: cskh@hakisend.com** | **0328 138 036**  **Email: contact@hakisend.com** | **0328 138 036**  **Email: contact@hakisend.com** |

**ĐIỀU 4 : QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ**

* 1. Sau khi bàn giao các thông số quản trị dịch vụ cho bên A, bên B không chịu trách nhiệm và không bảo đảm về tính chính xác của những thông tin từ nội dung email của bên A. Bên B không chịu trách nhiệm pháp lý và bồi thường cho bên A và bên thứ ba đối với các thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, vô ý, đặc biệt, vô hình, các thiệt hại về lợi nhuận, doanh thu, uy tín phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Bên B.
  2. Bên B có quyền ngưng cung cấp dịch vụ Email Marketing Hakisend mà không hoàn lại bất kỳ một chi phí nào trong các trường hợp sau:
     1. Bên A dùng Ứng dụng Hakisend vào bất kỳ mục đích/hình thức nào vi phạm pháp luật Việt Nam
     2. Bên A gửi, tạo liên kết hoặc trung chuyển cho các dữ liệu mang tính chất bất hợp pháp, đe doạ, lừa dối, thù hằn, xuyên tạc, nói xấu, tục tĩu, khiêu dâm, xúc phạm… hay các hình thức bị pháp luật Việt Nam ngăn cấm khác dưới bất kỳ cách thức nào.
     3. Bên A lưu trữ, truyền bá các dữ liệu mang tính vi phạm luật sáng chế, nhãn hiệu, quyền thiết kế, bản quyền hay bất kỳ quyền sỡ hữu trí tuệ hoặc các quyền hạn của bất kỳ cá nhân nào.
     4. Bên A sử dụng các chương trình có khả năng làm tắc nghẽn hoặc đình trệ hệ thống hoặc gây cạn kiệt tài nguyên hệ thống, làm quá tải bộ vi xử lý và bộ nhớ.
     5. Bên A không thanh toán các chi phí Đăng ký, gia hạn đúng hạn.
  3. Bên A giữ một cách an toàn các thông tin nhận biết, mật khẩu hay những thông tin khác liên quan đến tài khoản của mình và lập tức thông báo cho Bên B khi phát hiện các hình thức truy cập trái phép bằng tài khoản của mình hoặc các sơ hở về bảo mật, bao gồm việc mất mát, đánh cắp hoặc để lộ các thông tin về mật khẩu và các thông tin bảo mật khác.

**ĐIỀU 5: CÁC KHOẢN PHẠT DO VI PHẠM HỢP ĐỒNG**

5.1 Trường hợp Bên A đơn phương chấm dứt hợp đồng mà không do lỗi vi phạm hợp đồng của Bên B, hoặc do những lý do bất khả kháng và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết mà khả năng cho phép, dẫn đến việc không thể tiếp tục cung cấp sản phẩm như thiên tai, động đất, pháp nhân bị giải thể, Bên B không có trách nhiệm hoàn lại số tiền Bên A đã thanh toán chưa sử dụng hết. Bên B không phải hoàn lại phí dịch vụ cho Bên A.

5.2 Trường hợp Bên B đơn phương chấm dứt hợp đồng mà không do lỗi vi phạm hợp đồng của Bên A, hoặc không do những lý do bất khả kháng không thể tiếp tục cung cấp sản phẩm như thiên tai, động đất, pháp nhân bị giải thể, Bên B phải hoàn trả cho Bên A số tiền tương ứng thời gian còn lại chưa sử dụng của Hợp đồng và phải tự chịu chi phí triển khai, cài đặt, hỗ trợ đã thực hiện cho Bên A.

**ĐIỀU 6: ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

* 1. Hợp đồng có hiệu lực sau ngày ký và sau khi Bên A thanh toán đủ cho Bên B.
  2. Sau 30 ngày kể từ ngày hết hạn dịch vụ Email Marketing Hakisend mà Bên A vẫn chưa thanh toán cho Bên B thì hợp đồng mặc nhiên được thanh lý, các dữ liệu sẽ được xóa bỏ khỏi máy chủ của Bên B.
  3. Hai bên cam kết tôn trọng và thực hiện nghiêm túc các điều khoản đã nêu trong hợp đồng này. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc thì phải kịp thời thông báo cho bên kia bằng văn bản để cùng bàn bạc giải quyết trên tinh thần hợp tác thương lượng.
  4. Trong trường hợp có tranh chấp, hai bên sẽ cùng bàn bạc trên tinh thần hợp tác. Nếu không giải quyết được, vấn đề sẽ được đưa ra Toà án Kinh Tế để xét xử, theo trình tự tố tụng xét xử các tranh chấp trong hoạt động thương mại.
  5. Hợp đồng được lập thành 02 bản, mỗi bên giữ 01 bản, cùng có giá trị pháp lý như nhau.

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A** |  | **ĐẠI DIỆN BÊN B** |